



PERSONAL-ES

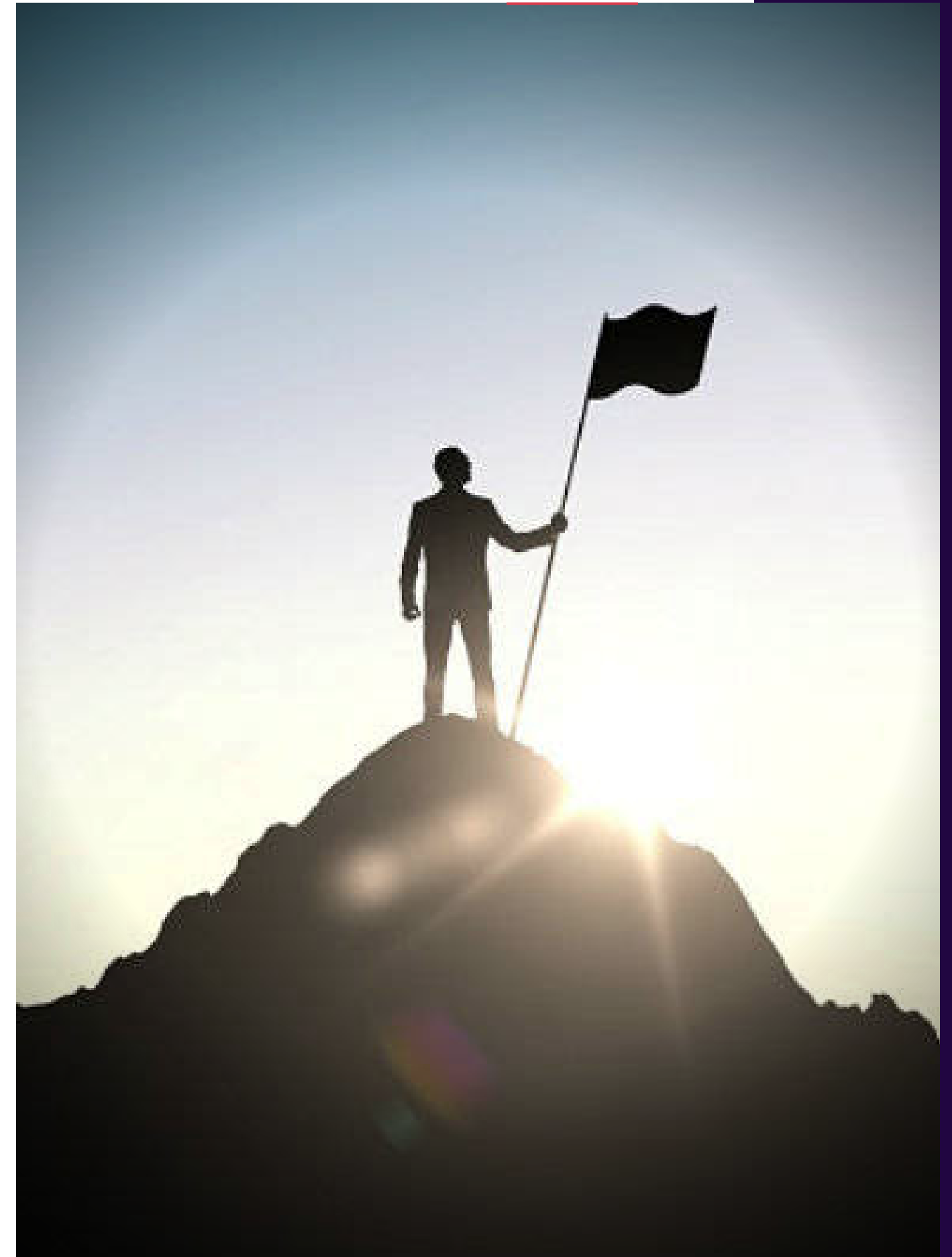
RECURSOS + HUMANOS

Portafolio de Servicios

Bienvenido

“El éxito es para quien ha decidido reclamarlo para si mismo a base de esfuerzo, dedicación y compromiso”.

A nombre de todos los que conformamos Personal-es quiero mostrarte cómo a través de este portafolio de servicios podemos brindarte soluciones específicas a las necesidades de tu empresa, no importa si eres una empresa pequeña, mediana o grande, seguro tenemos un servicio ideal para ella, nuestro propósito final es llevarlos al siguiente nivel. Es aquí donde Personal-es encuentra su razón de ser cómo vehículo de mejora dentro de tu organización, ofreciendote servicios de alta calidad y compromiso total, porque en Personal-es no solo encontramos talento, lo potenciamos.





Quienes Somos

Personal-es, una empresa vanguardista, 100% mexicana, especializada en Talento y eficacia organizacional. Creamos experiencias memorables a través de todos y cada uno de nuestros servicios, teniendo la innovación presente en todo momento.

Misión

Ser socio clave y estratégico de nuestros clientes en la prestación de servicios de “Recursos Humanos”, cimentándonos en la innovación, calidad y la excelencia profesional de nuestro equipo de trabajo, alcanzando así sinergias duraderas y de completa satisfacción, dando como resultado llevar a las empresas al siguiente nivel.

Visión

Ser de las primeras empresas en ofrecer servicios diferenciados en Recursos Humanos, guiándonos siempre por la calidad humana, la innovación y la eficiencia empresarial que nuestros clientes necesitan.

Nuestros Valores



INNOVACIÓN



EFICACIA



EXCELENCIA



PASIÓN



RESILIENCIA

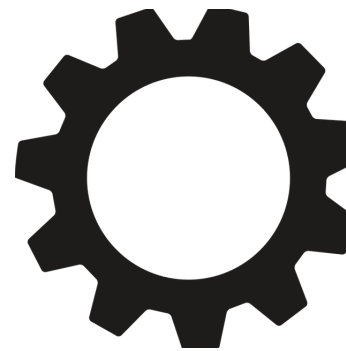
Portafolio de Servicios



Consultoria en
NOM-035



Atracción de
Talento



Capacitación y
Desarrollo
Organizacional



Team
Building



Talleres

Atracción de Talento

En Personal-es proveemos a nuestros clientes del mejor personal para sus empresas, somos la conexión de éxito entre talento y empleo, al cumplir eficazmente con los tiempos y la calidad en nuestros procesos de reclutamiento y selección, desde niveles operativos y tácticos hasta niveles estratégicos (reclutamiento 2.0 y 3.0).

Realizamos el reclutamiento para cualquier posición en cualquier parte de la república mexicana.

GARANTÍA DEL PROCESO

Tu inversión esta protegida, Personal-es te brinda una garantía del proceso, en caso de presentar deserción o alguna conducta inapropiada por parte del candidato, que conlleve a la terminación del contrato (dentro de los tres primeros meses de haber iniciado la relación laboral) , el cliente tendrá derecho a solicitar un nuevo proceso de selección sin ningún costo adicional.

Proceso de Atracción de Talento

Levantamiento de Perfil

El cliente brinda la información necesaria para llenar la requisición del perfil, tomando en cuenta las características de los perfiles en el mercado laboral.

Busqueda y Entrevistas

Personal-es realiza la convocatoria del personal a través de diversas fuentes, filtrando y entrevistando al personal con mayor cobertura de los skills solicitados.

Presentación de Terna

Personal-es enviara una terna de hojas de vida de los candidatos seleccionados en el proceso de entrevista, así como sus respectivos reportes de entrevista.

Aplicación de Pruebas

Personal-es realizara las referencias laborales y personales de los candidatos seleccionados sin ningun costo extra.

Selección de Candidato

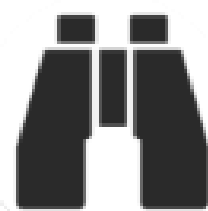
El cliente dará por finalizado el proceso de reclutamiento al indicar la contratación de alguno de los candidatos prsentados.

| Enfocados en Atracción de Talento



RECLUTAMIENTO MASIVO

Hacemos que ahorres tiempo y dinero al tener un flujo abundante de personal para tus posiciones operativas, ajustamos las tarifas según sus necesidades.



HEADHUNTING

En Personal-es nos especializamos en la caza directa del perfil solicitado, sin que los candidatos estén en búsqueda de empleo.



ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS

Mediante un proceso de entrevista domiciliaria validamos, recabamos y cotejamos información socioeconómica, familiar y laboral de cada candidato a través de terceros: vecinos, jefes inmediatos, áreas de recursos humanos, compañeros, etc.



PRUEBAS PSICOMETRICAS

Evaluación Psicométrica de los candidatos, mediante diversas pruebas que miden; Personalidad, Comportamiento e Inteligencia.

Consultoría Especializada NOM-035-STPS-2018

¿CUÁL ES EL OBJETIVO DE LA NORMA?

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

CAPACITACIÓN DE LA NOM-035-STPS-2018.

La capacitación está dividida en dos ejes:

1. Orientado a las obligaciones de los trabajadores para la prevención de riesgos psicosociales.
2. Orientado a las obligaciones del patrón en la prevención de riesgos psicosociales; está dirigido a directivos, gerentes y supervisores.

ELABORACIÓN DE DOCUMENTACIÓN, REGISTROS Y ENTREVISTAS CONTEMPLADOS EN LA NOM-035-STPS-2018.

- Establecemos, implementamos y difundimos la política de prevención de riesgos psicosociales.
- Identificamos y analizamos los factores de riesgo psicosocial en los trabajadores de la empresa contratante.
- Aplicamos entrevistas y levantamos evidencias requisitadas por la STPS.
- Elaboramos el informe y análisis de resultados según lo dispuesto por la STPS.

Atención de factores de riesgos psicosociales y entorno organizacional



Establecemos un programa adecuado a las necesidades y presupuesto de la empresa contratante, basándonos en el resultado obtenido de las entrevistas realizadas a los trabajadores.

Enfocados en NOM-035

Creamos mecanismos de seguimiento a este programa para poder cumplir al cien por ciento con los requisitos establecidos por la STPS.

TALLERES

- Liderazgo Asertivo.
- Comunicación asertiva
- Creatividad
- Persuasión
- Prevención de Violencia Laboral.
- Desarrollo personal
- Canalización de estrés.

ACTIVIDADES Y PLANES

- Elaboración de plan de carrera laboral.
- Plan fortaleciendo el Engagement.
- Consultas nutricionales.
- Terapias individuales de nuestros especialistas en Psicología laboral.
- Elaboración de Manual de políticas y procedimientos.
- Descripción de puestos.
- Plan de comunicación interna.
- Team Building.
- Plan para la mejora del clima laboral.



Capacitación y Desarrollo Organizacional

En Personal-es tenemos el objetivo de asegurar el éxito de tu negocio, es por ello que la evaluación de todos sus aspectos es esencial en un entorno empresarial donde el tiempo genera cambios constantes en la cultura, estructura, procesos, tecnologías, formas de trabajar y de relacionarse en un mismo ambiente.

Todo cambio impacta el trabajo de tu empresa, la parte fundamental de nuestros servicios es conducir de forma optima estos cambios. Para ello elaboramos planes enfocados al desarrollo organizacional, con los cuales medimos los impactos generados y actuamos sobre ellos dentro de la visión, misión y cultura de tu empresa, asegurando así que responda cada vez mejor a su nuevo entorno.

Enfocados en Desarrollo Organizacional

CLIMA LABORAL

Hacer un diagnóstico del clima laboral a través de entrevistas certeras y asertivas que nos permitan identificar los factores que llevan a tu personal a diferentes situaciones como: abandono de trabajo, ausentismo, bajo nivel de productividad o mala calidad del trabajo realizado.

Una vez obtenido este diagnóstico, realizamos un plan de mejora de clima laboral a la medida de tus necesidades y presupuesto.

GAMIFICACIÓN

El uso de las mecánicas de juego en entornos ajenos al juego.

En Personal-es entendemos la importancia de los entornos de trabajo favorables para el rendimiento productivo de los trabajadores, es por ello que diseñamos planes para Gamificar cualquier área de trabajo sin afectar su operación. Haciendo de la competencia diaria un elemento vital en el alcance de las metas previstas por la compañía. Mediante esta herramienta permearemos de motivación a los trabajadores, potenciando así sus capacidades.

ENCUESTAS DE SERVICIO AL CLIENTE

Evaluar la fidelidad y nivel de satisfacción de los clientes con nuestros productos y/o servicios nos ayudará a identificar nuestras principales áreas de oportunidad y a reafirmar nuestro compromiso con la mejora continua, recuerda que un cliente satisfecho es la mejor cadena de publicidad que puedes tener como empresa.

INTEGRACIÓN DE EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

Implementación de modelos de trabajo enfocados al trabajo en equipo, ideas colectivas y ejecución grupal.

Personal-es se distingue por su capacidad de innovación en todos los servicios que ofrece, debido a ello las capacitaciones, talleres y cursos no son la excepción , ya que mediante el uso de técnicas pedagógicas asertivas creamos aprendizajes significativos en cada uno de los participantes, garantizando así la cimentación del conocimiento adquirido.

En la sociedad actual, la capacitación es considerada como una forma extraescolar de aprendizaje indispensable para responder a los requerimientos del avance tecnológico y elevar la productividad en cualquier organización.

Una empresa que lleva a cabo acciones de capacitación obtendrá un capital humano más competente, dando como resultado un aumento significativo en su productividad.

Enfocados en Capacitación

PLANES Y PROGRAMAS

- Detección de Necesidades de capacitación en tu empresa (DNC).
- Implementación del área de capacitación.
- Plan anual de capacitación.

CAPACITACIÓN EN...

- Ventas Ejecutivas.
- Ventas Inbound.
- Ventas Outbound.
- Atención al cliente.
- Manejo de Objeciones.
- Resiliencia.
- Inteligencia Emocional.
- Líderes formando líderes.
- Formación de Instructores.
- Onboarding.
- Desarrollo Organizacional.
- Innovación en la Empresa.
- Intraemprendimiento.
- Creatividad.
- Persuasión.
- Comunicación Asertiva.
- Prevención de Violencia Laboral.
- Desarrollo personal
- Canalización de estrés.

ONBOARDING

El Onboarding es el proceso mediante el cual, como su nombre lo indica, ayudamos a que la gente se suba al barco (empresa) de manera natural, generando una integración completa a la operación, es decir; es un proceso progresivo diseñado para ayudar a los empleados a realizar con éxito la transición hacia su nueva etapa profesional, el cual le permite tomar consciencia de su rol desde el primer día.

REESTRUCTURA ORGÁNICA

En Personal-es entendemos la necesidad de cambio en una empresa, así como lo que esto implica, es por ello que diseñamos planes de reestructuración de empresas, para de esta forma afrontar los retos venideros, dichos planes contemplan:

- Reestructura de Organigrama
- Plan de Comunicación Organizacional.
- Análisis de presupuestos por área.
- Manual de Políticas y procedimientos.
- Descripción de puestos.
- Creación de KPI's.
- Plan de compensaciones.
- Comunicación Interna.
- Auditoría de procesos.

INCUBADORA DE TALENTOS

Creamos procesos mediante los cuales el nuevo ingreso pone a prueba lo aprendido en capacitación, directamente en la operación, sin simuladores ni ambientes controlados, disipando dudas o problemáticas que acontecen en el día a día laboral, a modo de pulir técnicas y habilidades mediante el contacto de la experiencia del trabajo real con el proceso de enseñanza.



TEAM BUILDING

En Personal-es sabemos la importancia que la integración, comunicación, colaboración, clima laboral y liderazgo tienen para las empresas, es por ello que a través de actividades lúdicas de formación potenciamos a tus equipos trabajo.

DINAMICAS DE TEAM BUILDING

CARRERA ESTRELLA



EL TESORO PERDIDO DE YOHUALCO



¿QUIÉN ES EL ASESINO?



EPIDEMIA



Contacto

DIRECCIÓN

Lucerna 65, Col. Juárez , Del. Cuauhtemoc.

TELÉFONO

55 68 14 84 25

EMAIL

comercial@personal-es.com

www.personal-es.com